

Algemene voorwaarden

Natuurpraktijk Maxime

Met betrekking tot deelname aan voedingstrajecten, coaching sessies en massages.

1. Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Maxime van der Heiden - Blokker | **Natuurpraktijk Maxime** (hierna te noemen opdrachtnemer) met de persoon en/of organisatie (hierna te noemen opdrachtgever) die gebruik maakt van door opdrachtnemer aangeboden diensten.

Beide partijen verklaren zich bij het aangaan van een overeenkomst uitdrukkelijk met deze Algemene Voorwaarden bekend en akkoord.

2. Voedingstrajecten, coaching sessies en massages

De voedingstrajecten, coaching sessies en massages vinden plaats in de praktijk te Voorst. Onder de voedingstrajecten, coaching sessies en massages wordt verstaan een individuele sessie waarin de opdrachtgever begeleid wordt door de opdrachtnemer door middel van adviezen, coaching of massage.

3. Opdrachtbevestiging

De inschrijving voor of reservering van een van bovengenoemde activiteiten is definitief na schriftelijke (brief of e-mail) of mondelinge bevestiging van opdrachtnemer. Deze opdrachtbevestiging door opdrachtnemer maakt de overeenkomst bindend. Opdrachtnemer behoudt het recht om opdrachten te weigeren.

4. Annuleren van voedingstrajecten, coaching sessies en massages door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de overeenkomst of overeengekomen datum van een voedingstraject, coaching sessie of massage wil annuleren, gelden de volgende voorwaarden:

- Als de opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang de overeenkomst/afpraak annuleert, is hij/zij het volledige factuurbedrag verschuldigd aan opdrachtnemer (+ eventuele kosten aan derden).
- Wanneer opdrachtgever bij aanvang van afspraak niet verschijnt of slechts een deel hiervan kan bijwonen, heeft hij/zij geen recht op terugbetaling/compensatie.

5. Wijzigen van voedingstrajecten, coaching sessies en massages door opdrachtnemer

Opdrachtnemer behoudt zichzelf het recht om een voedingstraject, coaching sessie en massage te wijzigen bij onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of sterfgeval. In goed overleg met opdrachtgever wordt een vervangende datum en tijdstip overeengekomen.

6. Betaling van een activiteit door opdrachtgever

De voedingstrajecten, coaching sessies en massages worden direct na de behandeling betaald. Indien gewenst wordt er een factuur nagestuurd.